

# MAGAZINE CULTURES SERVICES



SOUS L'ÉGIDE DE LA FONDATION DE FRANCE



LES SERVICES AU JAPON  
TRADITION, RESPECT ET ATTENTIONS  
Services in Japan  
Tradition, respect and attention



**Soutenez la diffusion de la Culture de  
Service au plus grand nombre  
et devenez vous-même abonné**

Cultures  
SERVICES

## Cultures Services porte désormais les couleurs de la Fondation Service Lab

**Objet :** Offre de abonnement magazine Cultures Services

Chère lectrice, cher lecteur,

**C'est le moment de vous abonner !**

Le magazine Cultures Services devient à 100% le magazine de la **Fondation Service Lab**, première fondation de recherche dédiée au service !

Fidèle à la vocation de la Fondation de France qui héberge Service Lab, le magazine va soutenir la **diffusion de la culture de service** au plus grand nombre.

En devenant **donateur de la Fondation Service Lab**, vous recevrez 3 numéros par an + un numéro spécial recherche.

Les dons permettront la mise en ligne gratuite de nombreux articles et la diffusion du magazine en version papier dans les universités et lors d'événements.

Si vous souscrivez en tant qu'entreprise, votre don vous reviendra à **92€ TTC** seulement après déduction d'impôt.

C'est pourquoi, nous vous invitons sans plus tarder à soutenir la diffusion de la culture de service et à faire partie des lecteurs fidèles.

Il suffit de nous retourner le coupon réponse ci-joint à l'adresse indiquée ou par mail à : [contact@fondationservicelab.org](mailto:contact@fondationservicelab.org)

Jean-Jacques Gressier  
Président Fondateur  
Fondation Service Lab



Cultures Services est un espace de réflexion et de prospective pour fédérer l'ensemble des professionnels de l'univers des services.

Il est porté depuis septembre 2015 par la Fondation Service Lab.

## Ses objectifs

- Soutenir la diffusion de la culture de service au plus grand nombre
- Accompagner les managers et les dirigeants d'entreprise dans leur politique de transformation culturelle service.
- Offrir à leurs clients et/ou équipes une source d'information spécialisée sur une des plus grandes sources actuelles de création de valeur : le service

## 7 bonnes raisons d'être donateur

1. Se positionner comme un acteur majeur de l'univers des services
2. Valoriser l'image de son entreprise en montrant son engagement et son esprit de partage sur des sujets d'intérêt général
3. Contribuer à la diffusion de la culture de service au plus grand nombre
4. Comprendre comment transposer et développer sa propre différenciation par le service à son entreprise
5. Disposer d'outils d'application pour la sensibilisation/formation et la mise en œuvre opérationnelle
6. Participer aux recherches les plus en pointe
7. Bénéficier d'un dispositif fiscal attractif au titre de votre mécénat

## 3 formules

- **Actif** : je soutiens la diffusion
- **Engagé** : je participe à la recherche
- **Ambassadeur** : je participe à la gouvernance de la Fondation Service Lab

Contactez-nous pour plus d'information : [contact@fondationservicelab.org](mailto:contact@fondationservicelab.org)

FONDATION  
DE  
FRANCE

# FORMULE « DONATEUR ACTIF »

## Soutenez la diffusion de la culture de service au plus grand nombre !

Devenez donateur à hauteur de



**92 €\***

après déduction fiscale (si vous êtes une entreprise)

**Votre don permettra la mise en ligne gratuite de nombreux articles, et la diffusion du magazine en version papier dans les universités et lors d'événements.**

**230 €** soit :

- **92 €\***  par an après déduction fiscale (si vous êtes une entreprise)
- **78,20 €\***  par an après déduction fiscale (si vous êtes un particulier)

Je souhaite recevoir les 3 prochains numéros du magazine Cultures Services, ainsi que le numéro « recherche », soit un abonnement d'un an

J'indique mes coordonnées :

Nom..... Prénom.....

Entreprise ..... Fonction .....

Adresse .....

Téléphone ..... Mail .....

Nom et Adresse pour le reçu fiscal .....

(\*66% du don déductible de l'IRPP pour les particuliers, 60% du don déductible de l'IS pour les entreprises)

Don par chèque à l'ordre de :

Fondation de France / Fondation Service Lab  
87 boulevard Haussmann - 75008 Paris – France  
Autres moyens de règlement : nous contacter au 01 80 05 18 04

FONDATION  
SERVICE  
LAB